

MẪU SỐ 01: MẪU ĐƠN YÊU CẦU CÔNG NHẬN SÁNG KIẾN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

ĐƠN YÊU CẦU CÔNG NHẬN SÁNG KIẾN

Kính gửi:

- Bệnh viện Đa khoa khu vực Tháp Mười
- Giám đốc Bệnh viện Đa khoa khu vực Tháp Mười

1. Tôi (chúng tôi) ghi tên dưới đây:

Số TT	Họ và tên	Ngày tháng năm sinh	Nơi công tác (hoặc nơi thường trú)	Chức danh	Trình độ chuyên môn	Tỷ lệ (%) đóng góp vào việc tạo ra sáng kiến (ghi rõ đối với từng đồng tác giả, nếu có)
1	Nguyễn Văn Khỏe	20/01/1976	Bệnh viện Đa khoa khu vực Tháp Mười	Bác sĩ	BSCKI	60%
2	Lê Thanh Nhân	06/05/1989	Bệnh viện Đa khoa khu vực Tháp Mười	Dược sĩ	DSĐH	40%

2. Là tác giả (nhóm tác giả) đề nghị xét công nhận sáng kiến: GIẢI PHÁP TRIỂN KHAI PHÒNG KHÁM DỊCH VỤ THEO YÊU CẦU TẠI BỆNH VIỆN ĐA KHOA KHU VỰC THÁP MƯỜI.

3. Chủ đầu tư tạo ra sáng kiến (trường hợp tác giả không đồng thời là chủ đầu tư tạo ra sáng kiến)³:

- Tên đơn vị: Bệnh viện Đa khoa khu vực Tháp Mười
- Địa chỉ: Đường Hùng Vương, Khóm 2, Thị trấn Mỹ An, Tháp Mười, Đồng Tháp - Điện thoại: (0277) 3940961.

4. Lĩnh vực áp dụng sáng kiến⁴: Y tế

5. Ngày sáng kiến được áp dụng lần đầu hoặc áp dụng thử, (ghi ngày nào sớm hơn): 01/07/2024

6. Mô tả bản chất của sáng kiến⁵:

6.1 Tình trạng của giải pháp đã biết:

a) Mô tả đầy đủ, chi tiết tình trạng kỹ thuật hoặc phương pháp tổ chức sản xuất, công tác, tác nghiệp hiện tại (thường làm) trước khi thực hiện những giải pháp mới (mô tả chi tiết các bước/quy trình thực hiện nhiệm vụ).

Phòng khám bệnh ngoại trú được triển khai ở Bệnh viện Đa khoa khu vực

Tháp Mười trước khi có sáng kiến là phòng khám chung bao gồm bệnh nhân có bảo hiểm y tế và không có bảo hiểm y tế.

Tại đây đa số các bệnh nhân được các bác sĩ khám và cho chỉ định theo quy định của bảo hiểm y tế và các quy định khác của Bộ Y tế, Sở Y tế...

Nguồn thu của Bệnh viện chủ yếu đến từ công tác khám bệnh chữa bệnh Bảo hiểm y tế vì vậy phần thu nhập tăng thêm của các nhân viên y tế rất hạn chế.

b) Nêu, phân tích rõ những ưu, nhược điểm, thuận lợi, khó khăn của giải pháp kỹ thuật hoặc giải pháp tổ chức sản xuất, công tác, tác nghiệp hiện đang được áp dụng tại cơ quan, đơn vị hoặc trong lĩnh vực công tác mình đảm nhiệm và phân tích nguyên nhân dẫn đến tình hình đó.

- *Ưu điểm: Được hưởng tất cả quyền lợi của Bảo hiểm y tế*

- *Khuyết điểm:*

+ *Thời gian chờ được khám, phát thuốc lâu*

+ *Một số loại thuốc chất lượng giá thành cao không thuộc danh mục bảo hiểm y tế thanh toán thì bệnh nhân không được sử dụng.*

6.2 Nội dung của giải pháp đề nghị công nhận là sáng kiến: (Nêu rõ các nội dung sau)

a) Mục đích của giải pháp;

- *Tận dụng tối đa nguồn lực lao động.*

- *Mang lại sự hài lòng và thuận tiện nhất cho người bệnh, giảm thời gian chờ.*

- *Tăng thêm nguồn thu nhập cho bệnh viện.*

b) Tính mới của giải pháp (đôi với giải pháp mới hoàn toàn) hoặc những điểm khác biệt, tính mới của các giải pháp so với các giải pháp đã biết (đối với các giải pháp có sự cải tiến đối với các giải pháp đã có).

Phòng khám dịch vụ theo yêu cầu là một giải pháp nhằm tận dụng tối đa nguồn lực để đem lại những tiện ích, thuận tiện theo yêu cầu của bệnh nhân. Phòng khám được bố trí tại một khu vực riêng, có các bộ phận tiếp đón, tài chính trực tiếp tại chỗ dẫn đến sẽ giảm thời gian chờ.

Tại phòng khám này sẽ được Ban Giám đốc bố trí các bác sĩ có tay nghề giỏi chuyên môn, uy tín trực tiếp khám bệnh. Người bệnh được đón tiếp từ khâu tiếp nhận đến khi kết thúc quá trình khám và nhận thuốc.

Các bác sĩ sẽ khám và cho các chỉ định như thông thường, tuy nhiên ngoài ra người bệnh sẽ được chỉ định các xét nghiệm, thuốc mà bảo hiểm y tế không

thanh toán.

Quy trình hoạt động của phòng khám:

- Bước 1: Người bệnh trực tiếp đến phòng khám, sẽ được 01 điều dưỡng tiếp nhận, hướng dẫn, tư vấn cụ thể các thủ tục.

- Bước 2: Người bệnh được hướng dẫn vào phòng khám có bác sĩ chuyên khoa khám bệnh và tư vấn điều trị. Tại đây người bệnh có thể đưa ra các yêu cầu về tầm soát bệnh và được bác sĩ chuyên khoa tư vấn thực hiện.

- Bước 3: Bộ phận tài chính sẽ trực tiếp hướng dẫn các thủ tục thanh toán tiền công khám cũng như cận lâm sàng.

Bước 4: Điều dưỡng sẽ hướng dẫn người bệnh thực hiện hết các thủ tục làm cận lâm sàng (nếu có)

Bước 5: Người bệnh được ưu tiên phát thuốc nhanh chóng và ra về.

c) *Ưu, nhược, điểm của giải pháp mới:* Trình bày rõ những ưu điểm và nhược điểm (nếu có) của giải pháp mới.

Ưu điểm:

- Tận dụng tối đa nguồn nhân lực
- Mang lại sự hài lòng và đáp ứng tốt nhu cầu khám chữa bệnh ngày càng cao của người bệnh.
- Tăng thêm nguồn thu nhập cho bệnh viện

Khuyết điểm: Chưa triển khai được phòng khám dịch vụ chuyên khoa.

7. Khả năng áp dụng của giải pháp: Trình bày về khả năng áp dụng vào thực tế của giải pháp tạo ra; có thể áp dụng cho những đối tượng, cơ quan, tổ chức nào.

Giải pháp có thể áp dụng được cho tất cả phòng khám trong địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

8. Hiệu quả, lợi ích thu được hoặc dự kiến có thể thu được do áp dụng giải pháp: theo ý kiến của tổ chức, cá nhân đã áp dụng sáng kiến (nếu có); và theo ý kiến của tác giả sáng kiến.

- Giải pháp mang lại sự thuận tiện, giảm thời gian chờ của người bệnh.
- Tạo một môi trường làm việc tích cực, thân thiện, mang lại sự hài lòng của người bệnh và bên cạnh đó tăng thêm nguồn thu nhập cho bệnh viện, cải thiện phần nào cuộc sống của nhân viên y tế.

9. Những thông tin cần được bảo mật (nếu có);

10. Các điều kiện cần thiết để áp dụng sáng kiến;

11. Đánh giá lợi ích thu được hoặc dự kiến có thể thu được do áp dụng sáng kiến theo ý kiến của tác giả;

Về xã hội:

- Giải pháp mang lại sự thuận tiện, giảm thời gian chờ của người bệnh.
- Tạo một môi trường làm việc tích cực, thân thiện, mang lại sự hài lòng của người bệnh và bên cạnh đó tăng thêm nguồn thu nhập cho bệnh viện, cải thiện phần nào cuộc sống của nhân viên y tế.

Về kinh tế: Từ khi triển khai đến hiện tại 1/8/2024 thu được 23.000.000 đồng (Hai mươi ba triệu đồng)

12. Đánh giá lợi ích thu được hoặc dự kiến có thể thu được do áp dụng sáng kiến theo ý kiến của tổ chức, cá nhân đã tham gia áp dụng sáng kiến lần đầu, kể cả áp dụng thử (nếu có);

13. Danh sách những người đã tham gia áp dụng thử hoặc áp dụng sáng kiến lần đầu (nếu có);

Tôi (chúng tôi) xin cam đoan mọi thông tin nêu trong đơn là trung thực, đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật./.

..... ngày ... tháng... năm

NGƯỜI NỘP ĐƠN

(Ký và ghi rõ họ tên)